

Szanując Państwa prywatność oraz dbając o to, aby wiedzieli Państwo jak przetwarzane są Państwa dane osobowe, przedstawiamy zestaw najważniejszych informacji związanych z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1) (dalej zwane „RODO”).

1. Kto jest administratorem moich danych?

Administratorem Danych Osobowych jest Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Omni-Med” znajdujący się przy ulicy Zachodniej 29, 22-100 Chelm (dalej jako „Omni-Med”), NIP 114 22 03.

Możesz się z Nami skontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: NZOZ „Omni-Med”, ulica Zachodnia 29, 22-100 Chelm
- przez formularz kontaktowy na stronie www.omni-med24.pl
- przez e-mail: omni-med@wp.pl
- telefonicznie: 82 5634 817

2. Z kim mogę się skontaktować w kwestiach związanych z przetwarzaniem moich danych osobowych?

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Omni-Med możesz skontaktować się z naszym Inspektorem Danych Osobowych Panią Grażyną Ordyniec.

Z Inspektorem możesz się kontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: NZOZ „Omni-Med”, ulica Zachodnia 29, 22-100 Chelm
- przez formularz kontaktowy na stronie www.omni-med24.pl
- przez e-mail: omni-med@wp.pl
- telefonicznie: 82 5634 817

3. Jaki jest zakres przetwarzanych przez Omni-Med moich danych osobowych?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, w szczególności takie jak: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail oraz wszelkie informacje udzielone nam w rozmowie telefonicznej, która została zarejestrowana za Pana/Pani zgodą.

4. Jaki jest cel przetwarzania moich danych osobowych i jaka jest podstawa prawna przetwarzania

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, w szczególności aby:

- świadczyć Ci usługi medyczne
- objąć Cię umową na realizację usług, dostarczyć Ci inne rodzaje usług (np badania USG, laboratoryjne)
- zarządzać udzielaniem przez nas usług,
- dokonać rozliczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej,
- obsłużyć przekazane reklamacje, opinie i zgłoszenia,
- archiwizować Twoje dane zgodnie z przepisami prawa,
- dochodzić i bronić się przed roszczeniami,
- zapewnić bezpieczeństwo osób i mienia w szczególności poprzez monitoring wizyjny,
- realizować wnioski dotyczące Twoich praw wynikających z RODO;
- prowadzić badania jakości i satysfakcji.

5. Podstawy prawne przetwarzania Twoich danych to:

- udzielanie Ci świadczeń zdrowotnych i usług medycznych, ochrona Twojego zdrowia, profilaktyka zdrowotna oraz zarządzanie udzielaniem Tych usług. Takie przetwarzanie regulowane jest przez przepisy prawa, w szczególności: ustawy o działalności leczniczej, ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta i odbywa się w związku z art. 9 ust. 2 lit. H RODO,
- twoja zgoda na przetwarzanie Twoich danych szczególnej kategorii w celach innych niż związane z procesem Twojego leczenia, w związku z art. 9 ust. 1 lit. A RODO,
- realizacja umowy na świadczenie usług oraz objęcia umową opieki medycznej, w związku z art. 6 ust. 1 lit. B RODO,
- twoja zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celu określonym bezpośrednio w treści zgody, w związku z art. 6 ust. 1 lit. A RODO,
- nasz uzasadniony interes, w związku z art. 6 ust. 1 lit. F RODO polegający na:
 - badaniu satysfakcji i opinii z korzystania z Naszych usług
 - dochodzeniu roszczeń, obronie przed roszczeniami i obsługą reklamacji,
 - obsłudze przekazanych zgłoszeń i opinii,
 - zapewnieniu bezpieczeństwa osób i mienia, w szczególności poprzez monitoring wizyjny,
- obowiązujące przepisy prawa, w związku z art. 6 ust. 1 lit. C RODO dotyczące w szczególności:
 - prowadzenia rozliczeń finansowych, podatkowych i archiwizacji tych danych w szczególności w związku z ustawą o rachunkowości,
 - realizacji Twoich praw wynikających bezpośrednio z RODO,
- podejmowania działań w celu prewencji chorób w związku z zadaniem realizowanym w interesie publicznym w dziedzinie zdrowia w związku z art. 6 ust. 1 lit. E RODO.

6. Komu przekazywane są moje dane osobowe?

Z uwagi na konieczność zapewnienia nam odpowiedniej organizacji np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy bieżących sprawach dotyczących naszej działalności, jako

przedsiębiorcy, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane, w szczególności następującym kategoriom odbiorców:

1. dostawcom usług zaopatrujących Omni Med w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające udzielanie świadczeń zdrowotnych oraz zarządzanie naszą organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych)
2. dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających Omni Med w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym)
3. Osobom upoważnionym przez Administratora Danych Osobowych.
4. Podmiotom uprawnionym przepisami prawa, w szczególności:
 - podmiotom medycznym w celu zapewnienia ciągłości leczenia oraz dostępności opieki zdrowotnej w postaci naszej placówki oraz placówek współpracujących
 - organom władzy publicznej uprawnionym do pozyskania Twoich danych w związku z prowadzonym postępowaniem;
 - Narodowemu Funduszowi Zdrowia, w ramach realizowania świadczeń z środków publicznych
5. Podmiotom upoważnionym przez Ciebie

7. Przez jaki czas przetwarzane są moje dane osobowe?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe przez okres współpracy pomiędzy Omni Med a Tobą lub reprezentowanym przez Ciebie podmiotem oraz przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z tej współpracy.

8. Twoje dane będziemy przetwarzać, co do zasady:

- przez 20 lat – w związku z prowadzeniem i archiwizacją dokumentacji medycznej od dokonania w niej ostatniego wpisu;
- przez 6 lat – w dochodzeniu i obroną przed roszczeniami w związku ze zrealizowanymi usługami;
- przez 5 lat - na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych, okres liczony jest od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy;
- przez 30 dni – w związku z prowadzonym monitoringiem wizyjnym;
- do czasu wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeśli Twoje dane przetwarzaliśmy na takiej podstawie.

9. Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Wskazujemy, iż przysługuje Ci:

1. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach badania jakości i satysfakcji – jako że przetwarzamy Twoje dane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu,

2. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż w punkcie 1. powyżej,
3. prawo dostępu do Twoich danych osobowych,
4. prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych,
5. prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych, tylko w sytuacji jeśli nie będziemy zobligowani przepisami prawa do ich przetwarzania,
6. prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,
7. prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przesłali Twoje dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe w punktach 1 i 2 powyżej).

10. Prawo wniesienia skargi do organu

Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, <https://www.uodo.gov.pl/>).

11. Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

Jeśli Twoje dane przetwarzane są w oparciu o Twoją zgodę, to przysługuje Ci prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie bez negatywnych konsekwencji. Cofnięcie nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.

12. Informacja co do wymogu lub dobrowolności podania danych osobowych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do realizacji ww. celów. Konsekwencją niepodania danych będzie odmowa udzielenia świadczeń z zakresu opieki zdrowotnej.

13. Profilowanie

Dane osobowe nie będą przetwarzane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.